La gestion des exigences

2 j (14 heures) Ref : GEEX

Public

Responsables de projet, maitrise d'ouvrage

Pré-requis

Connaissance initiale du cycle de vie d'un projet S.I

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Du besoin à la validation...
Qu'entend-on par gestion unitaire du besoin ?
En quoi cette approche permet une meilleure traçabilité tout au long du projet ?
Quelle relation avec le cahier des charges ?
En traitant en détail le rôle des exigences dans les différentes phases d'un projet, cette formation permet aux participants de maîtriser leur identification, leur formalisation et de mettre en œuvre leur traçabilité tout au long du cycle projet

Objectifs

Comprendre l'importance d'une gestion unitaire du besoin

Intégrer cette démarche dans l'objectif plus global de traçabilité tout au long du projet

Relier la démarche aux grands référentiels tels que CMMI ou ITIL

Programme détaillé

INTRODUCTION

Définition d'une exigence

La gestion des exigences : objectifs et principes

La gestion des exigences dans les principaux référentiels : CMMI, ITIL…

Présentation du processus de la gestion des exigences

RECUEIL, IDENTIFICATION ET FORMALISATION DES EXIGENCES

Exigences explicites et implicites

Catégorisation des exigences

Complétude des exigences : la méthode FURPS+

Les exigences contractuelles

Quelle granularité ?

LE REFERENTIEL DES EXIGENCES

Formalisation

Priorisation

Du référentiel au cahier des charges ou l'inverse

LA VALIDATION DES EXIGENCES

Validation interne : la revue des exigences

Validation avec les utilisateurs : détail des exigences

Les exigences dans les phases de spécification et de conception

Valider les exigences en validant les livrables

LES EXIGENCES TOUT AU LONG DU CYCLE DE VIE DU PROJET

Traçabilité des exigences

Gestion des changements

Revue d'assurance qualité

VALIDATION L'IMPLEMENTATION DES EXIGENCES

L'exigence comme pivot de la stratégie de recette

Vérification de l'implémentation des exigences

Validation du besoin métier : la recette

MISE EN APPLICATION SOUS EXCEL

SYNTHESE

Big Picture

Le rôle de la MOA dans la gestion des exigences