VMware vSphere 5 - Troubleshouting

5 j (35 heures) Ref : VM5T

Public

Administrateurs, intégrateurs systèmes, support technique

Pré-requis

Posséder une expérience pratique de vSphere 5.x. Des connaissances et de l'expérience dans l'administration de ESXi et vCenter est recommandé.

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

Apprendre à utiliser le client VMware vSphere Web
apprendre à utiliser l'interface en ligne de commande et les journaux
Diagnostiquer et corriger les problèmes dans vSphere
Dépanner les problèmes de certificats SSL
Dépanner les problèmes réseaux
Dépanner les problèmes de stockage
Dépanner les problèmes de sign-on simples
Dépanner les problèmes vCenter Server
Dépanner les problèmes d'hôtes ESXi
Dépanner les problèmes de cluster Haute disponibilité de VMware vSphere
Dépanner les problèmes de VMware vSphere vMotion
Dépanner les problèmes sur les machines virtuelles

Programme détaillé

INTRODUCTION

Approche de la méthodologie de dépannage

OUTILS DE DEPANNAGE : VSPHERE MANAGEMENT ASSISTANT

Présentation de vsphere management assistant
Déploiement de vsphere management assistant
Configuration et administration de vsphere management assistant
Les commandes utilisables avec vma

GESTION DES FICHIERS DE LOGS

Identification des différents fichiers de logs vcenter, esx et esxi
Gestion des logs vcenter, esx et esxi (syslog et vilogger)
Gestion centralisée des logs avec vma
Centraliser les journaux des esx
Génération d'un bundle de logs pour le support vmware

OUTILS DE DEPANNAGE : VMWARE POWERCLI

Installation de powercli
Utilisation de powercli
Outils tierce s’appuyant sur powercli

LES RESEAUX

Dépannage liés à des problèmes sur les switchs standards
Dépannage des problèmes de connectivité réseau des vms
Dépannage du réseau d'administration des esxi

STOCKAGE

Dépannage de la connectivité aux luns
Dépannage des problèmes de multipathing
Snapshots

GESTION DES CLUSTERS

Dépannage des problèmes de cluster ha
Dépannage de vmotion

VCENTER ET LES ESXI

Dépannage des problèmes courants liés au serveur vcenter
Dépannage des problèmes courants liés à un esxi

MACHINES VIRTUELLES

Problèmes liés à l'état des machines virtuelles
Dépannage des problèmes d'installation des vmware tools
Dépannage des problèmes de snapshots
Dépannage des problèmes de démarrage des vms