TSHOOT - Troubleshooting and Maintaining Cisco IP Networks

5 j (35 heures) Ref : TSHOOT

Public

Ce cours est destiné principalement à :
Les professionnels du réseau qui veulent augmenter leur niveau de compétence dans la maintenance et la résolution de problèmes des réseaux complexes CISCO IP
Les professions types pour ce genre de missions sont les ingénieurs réseaux, le personnel du support technique des centres d'opérations réseau, ou encore les techniciens du service d'assistance
Ce cours est également destiné à tout individu impliqué dans le support et la maintenance du réseau

Pré-requis

Pour suivre ce cours, les participants doivent posséder les connaissances et compétences suivantes :
La certification Cisco CCNA®
Les connaissances et expérience de la mise en oeuvre et la vérification des technologies de routage et commutation de l'entreprise délivrées par les cours Cisco SWITCH et ROUTE ou les connaissances et compétences équivalentes
Note: En plus de la certification CCNA, il est recommandé que le participant ait une expérience pratique dans l'installation, le fonctionnement et la maintenance des commuteurs et routeurs dans un environnement d'entreprise

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

- Planifier et documenter les fonctions de maintenance
- Développer le processus de résolution de problèmes pour identifier
- Résoudre les problèmes de réseaux complexes d'entreprise
- Sélectionner les meilleurs outils spécifiques de résolution de problèmes
- S'exercer dans les procédures de maintenance dans des environnements de commutation
- S'exercer dans les procédures de résolution de défaut dans une infrastructure sécurisée
- S'exercer dans les procédures de maintenance dans un environnement complexe

Programme détaillé

PERFECTIONNER LES COMPETENCES ET LES CONNAISSANCES NECESSAIRES AU MAINTIEN DE VOTRE RESEAU

DIAGNOSTIQUER ET RESOUDRE LES PROBLEMES DE RESEAU, RAPIDEMENT ET EFFICACEMENT

SE PREPARER A LA CERTIFICATION CISCO CCNP (LE COURS DE TSHOOT EST UN COMPOSANTE DE LA CERTIFICATION CCNP)

DEPANNAGE ET MAINTENANCE DES TECHNOLOGIES PARTICULIERES

PROCEDURE ET ASPECTS ORGANISATIONNELS DE LA RESOLUTION DES PROBLEMES

PROCEDES DE MAINTENANCE

RENFORCER LES CONCEPTS PAR LA MISE EN PRATIQUE DANS UN ENVIRONNEMENT CONTROLE