

Configuration et maintenance PC

3 j (21 heures)

Ref : CONF

Public

Toute personne devant faire de la maintenance de premier niveau

Pré-requis

Connaissance de base en informatique

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

- Installer un logiciel
- Organiser, optimiser et personnaliser un disque dur
- Aider les utilisateurs et assurer la maintenance de 1er niveau

Programme détaillé

LE MATERIEL

- Les différents types de micro
- Quels matériels pour quels besoins ?
- Les processeurs : description, adresses, modes de fonctionnement, différents types et classification
- Le bus : le bus d'adresse, le bus de données, différents types, classification et normes
- Slots d'extension : principes, les IRQ

Les supports de stockage (description et principes de fonctionnement) les contrôleurs, les disques durs, les lecteurs de disquettes, les streamers, les lecteurs de CD/DVD-ROM, les autres technologies opto-magnétiques

Les écrans : principes de fonctionnement, les contrôleurs, différents types, classification et normes

Les sorties séries, parallèles et USB : principes de fonctionnement, les contrôleurs

Les claviers et les autres périphériques d'entrée

Les autres périphériques de sortie

LA MISE SOUS TENSION

Le BIOS

Les tests de démarrage

Le SETUP

Les différents types

Paramétrage

Les systèmes d'exploitation : définition, rôle et propriétés

Les différents systèmes

La gestion de la mémoire et les systèmes

PREPARATION COMPLETE D'UN DISQUE SOUS WINDOWS

Partitionnement du disque

Formatage du disque

Installation de Windows

WINDOWS

La configuration de Windows : la gestion de la Ram

Optimisation de Windows : présentation des principaux paramètres, optimisation des paramètres

LE SUIVI DU MATERIEL ET LE DEPANNAGE "1ER NIVEAU"

Les cartes additionnelles et leurs installations

Les problèmes matériels les plus courants et leurs remèdes

Les problèmes logiciels les plus courants et leurs remèdes

Défragmentation

Communications et réseaux

Définitions

Les réseaux : topologies, les protocoles, les différentes couches, les connexions

PARAMETRAGE CONNEXION INTERNET

Installation-désinstallation modem

Mise en place de connexion RTC

Mise en place de connexion ADSL

Gestion des conflits

