

Devenir Manager Agile Niveau II (certification ScrumMaster PSM II)

2 j (14 heures)

Ref : PSM2

Public

Scrum Masters, manager agile

Pré-requis

Niveau :

Posséder de bonnes connaissances du cadre Scrum

Disposer d'une réelle expérience de mise en oeuvre de Scrum

Avoir un bon niveau d'anglais

Avoir obtenu la certification « PMS I »

Techniques (formations en classe virtuelle) : Vous devez disposer d'un ordinateur connecté à internet, d'un micro et d'une caméra

Moyens pédagogiques

Modalité :

Formation présentielle et/ou classe virtuelle (dual learning possible)

Inter-entreprise ou Intra-entreprise (groupes de 4 à 12 stagiaires)

Méthodes : Présentation des concepts, discussion technique, démonstrations, exercices et TP

Matériel :

Présentiel : Les salles sont équipées d'un tableau interactif ou d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard, 1 PC par stagiaire

Distanciel : Mise à disposition de chaque stagiaire d'un accès à un outil de classe virtuelle (Teams)

Support de formation : Support PDF envoyé à chaque stagiaire, Scrum Guide, ressources mise à disposition

Modalités de suivi et d'évaluation

Suivi : Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage, feuille de présence élargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur, Attestation de fin de formation

Évaluation : Questionnaire de positionnement, suivi des connaissances tout au long de la formation par des questionnements, exercices...

Évaluation des acquis en fin de formation à travers l'auto-évaluation des acquis par le stagiaire, Passage de la certification « PSM II »

Au cours de cette formation, les participants découvriront les aspects essentiels pour devenir un Scrum Master performant. Ils apprendront comment les principes et valeurs de Scrum guident les décisions des Scrum Masters et comment transformer l'environnement des équipes Scrum pour favoriser l'agilité. Le rôle de Scrum Master nécessite de connaître Scrum de manière approfondie et de maîtriser différentes postures : Enseignant, coach et mentor, facilitateur et agent de changement. Savoir identifier et appliquer efficacement la posture la plus bénéfique pour l'équipe est crucial. Vous verrez aussi comment le Scrum Master peut aider la direction et les parties prenantes à comprendre les avantages de Scrum et de l'agilité. Cette formation permet de se préparer sereinement et de passer la certification Scrum Master II (PSM II) de Scrum.org

Formation finançable par votre OPCO

Spécificité OPCO ATLAS : cette formation est 100% financée par ATLAS dans le cadre du campusAtlas pour la branche Bureau d'Etude. Sous réserve de validation de votre dossier par ATLAS.

Objectifs

- Interpréter Scrum pour savoir le mettre en oeuvre dans des situations complexes réelles
- Décrire le framework Scrum de manière approfondie
- Développer ses compétences pour mieux tenir le rôle de Scrum Master
- Préparer, passer et obtenir la certification "PSM II"

Programme détaillé

LES ENJEUX DE L'AGILITE

Les évolutions de l'environnement des organisations dans l'ère du numérique et de la RSE

LES DEFIS DU SCRUM MASTER

- Les défis du Scrum Master expérimenté
- Comment se manifeste l'empirisme dans Scrum comme outil de gestion de la complexité
- Aider son équipe à être plus empirique
- Comment se manifeste les valeurs Scrum dans les équipes de développement
- Promouvoir les valeurs Scrum dans l'équipe ?
- Les 4 valeurs et 12 principes comme outil de coaching
- Coacher son équipe via les 4V et les 12P

LES POSTURES DU SCRUM MASTER

- Rôles et responsabilités du SM
- Les différentes postures du Scrum Master : Enseignant / coach et mentor / Facilitateur / Agent de changement
- Les obstacles rencontrés par la Scrum Team et les leviers du Scrum Master

LEADERSHIP ET AUTO-ORGANISATION

- Les styles de leadership et leur adéquation à l'agilité
- Evaluer son style actuel de leadership et rechercher des changements de positionnement possibles ou souhaitables
- La Scrum Team : Les clés de succès / L'auto-organisation / La collaboration
- Les mécanismes pour créer et entretenir la confiance
- Comment favoriser l'auto-organisation et trouver des pistes de solutions ?

FACILITER LE TRAVAIL DE L'EQUIPE POUR AUGMENTER SON EFFICACITE

- Les modes de prise de décision
- Présentation des « liberating structures » pour faciliter les événements et moments de l'équipe : 1/2/4/All, 25/10, 15% solutions, 5 pourquoi...

Expérimenter des liberating structures parmi celle décrites
Les différentes typologies de conflits
Méthodes de gestions de conflits

COACHER ET MENTORER SES EQUIPES

Développer un sentiment de responsabilité collective
L'importance de l'engagement et des adhérences dans Scrum
Fixer des objectifs : Objectifs de produit et objectifs de Sprint
L'importance de bien définir le Définition de Fini : La matrice Now / Next / Later
Les événements Scrum bonnes et mauvaises pratiques

GERER LES CHANGEMENTS ET LES TRANSITIONS

Le Scrum Master comme agent de changement
Les stades de progression des équipes et les postures à adopter pour devenir une équipe performante
S'autoévaluation du stade de performance de leurs équipes et propositions de pistes pour passer dans l'étape suivante
Les topologies d'équipes et leur utilité
Les étapes du changement dans les équipes et mode d'accompagnement appropriés
Repérer les phases dans laquelle est l'équipe pour la transition en cours et proposer des pistes d'accompagnement pour aider à mieux vivre le changement

ETENDRE LA COLLABORATION ET L'ACCOMPAGNEMENT AUX AUTRES PARTIES PRENANTES

L'attention aux résultats pour guider l'agilité
Mettre en place des éléments de mesure avec l' « Evidence Based Management »
Passer de la gestion de projets à la gestion de produits
Accompagner les enjeux du management intermédiaire et des parties prenantes (internes externes)
Cartographier les parties prenantes du projet/produit pour mieux interagir
Favoriser la transition agile en connaissant les bonnes et mauvaises pratiques
Faire un point sur la mise en oeuvre de l'agilité dans son organisation et déterminer les actions à prioriser

PREPARATION AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION PROFESSIONAL SCRUM MASTER II

Présentation de la certification PSM II
Format, déroulement, thématiques, ...
Conseils, pièges à éviter, mémo spécial examen, questions types, ...
Entraînement à la certification