Manager Coach, manager avec les outils du coaching

2 j (14 heures) Ref : COACH-MG

Public

Directeurs Informatiques
Responsable de production
Managers
Chefs d'équipe
Chef de projet
Gestionnaires de processus, RH

Pré-requis

Aucun prérequis n'est nécessaire, mais une expérience en management d'équipe est souhaitable.

Moyens pédagogiques

Exposé théorique et participatif, dispensé en FR
? Présentation théorique,
? Discussion autour des cas organisationnels des participants
? Vérification de la compréhension au fur et à mesure de l'avancement par la mise en œuvre d'exercices.
o Sont fournis aux stagiaires
? Support en FR
? Carte mentale
o Outils pédagogiques
? Wooclap pour les QCM de façon interactif
? Wooclap pour faire des ateliers comme du Brainstorming
? Paddle pour montrer la connaissance sous d'autres formes.
o Requiert une salle et une connexions internet, d'un vidéoprojecteur et d'un tableau blanc ou paperboard

Modalités de suivi et d'évaluation

Recueil validation des acquis en début de formation pour évaluer le niveau de progression entre le début et la fin de la formation.
Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…

Vous êtes manager et souhaitez développer votre autonomie, monter en maturité et cultiver vos compétences comportementales et relationnelle pour mieux vivre votre fonction ? Soyez le fer de lance de votre entreprise pour répondre aux défis d'aujourd'hui, fidéliser et accompagner l'humain en allant vers l'efficience relationnelle !La qualité des ressources humaines demeure un facteur primordial. Le Manager Coach permet non seulement de garantir une production de qualité à tous les niveaux, mais aussi de booster la performance de toutes les équipes. Le coaching est le nouvel atout pour les manager, acquérir les connaissances réelles sur le comportement de l'être humain, des méthodes, une approche rigoureuse des situations (compétences) et une posture qui permet d'agir en conscience de ce qui se joue dans la relation. Cette formation est une alliance entre le développement personnel et la performance professionnelle garantissant efficacité et impact fort en communication afin de mobiliser les collaborateurs dans la mise en œuvre et favoriser une culture collaborative.

Objectifs

S’initier au rôle d'un coach et sa posture

Se connaitre pour mieux s’affirmer et communiquer

Intégrer l’apport des sciences humaines comme outils efficaces de coaching pour un management performant

S’initier à l’identité et profils collaborateur pour gérer les situations difficile

Apprendre à gérer les émotions, le stress, les conflits. Comprendre les jeux psychologiques. Métacommunication

Créer de l'autonomie (Modèle GROW)

Programme détaillé

S’INITIER AU ROLE D'UN COACH ET SA POSTURE

Savoir ce qu'est le coaching.

Comprendre les fondamentaux du rapport collaboratif.

Sécuriser les échanges avec les 3P

Définir les qualités d'un bon manager coach.

Appréhender la posture de coach : position basse / position haute.

L’écoute active, le silence

L’empathie

Évaluation : Atelier sur les apports du coaching. Identifier les différences entre un manager et un manager coach. QCM

SE CONNAITRE POUR MIEUX S’AFFIRMER ET COMMUNIQUER

La théorie de la personnalité

Les croyances limitantes et aidantes

La réalité de chacun

Les valeurs et besoins pour une cohérence et congruence de soi

Estime et confiance en soi

Les états du moi

Émotion et comportement

Le triangle de Karpman, sauveur, victime et persécuteur

Mesurer son stress

Transposition de l’identité sur les collaborateurs

Évaluation : QCM uniquement sur ce module, l’application sera dans le module suivant

INTEGRER L’APPORT DES SCIENCES HUMAINES COMME OUTILS EFFICACES DE COACHING POUR UN MANAGEMENT PERFORMANT

Utiliser la "grille RPBD" pour cadrer la démarche.

Stratégie de questionnement

Les feedbacks

Hexamètre de Quintilien

Explorer la situation-problème avec l'outil SCORE.

4R

La métaphore

Motiver par les domaines de Conscience de BATESON

Le questionnement en reformulation, le feedback, les recadrages de contexte et de sens.

Les 6 chapeaux de la réflexion de BONO

Métacommunication

Évaluation : Expérimentation de quelques outils du manager coach en atelier, Gérer les jeux psychologiques, Aider le collaborateur à dépasser ses freins personnels. Les recadrages, QCM

LE MANAGER COACH CREATEUR D'AUTONOMIE AVEC LE MODELE GROW

Développer la performance individuelle et collective

Augmenter la motivation

Favoriser l’épanouissement, pour accompagner ses collaborateurs dans l’atteinte de leurs objectifs

S’initier au modèle GROW

Fixer l’objectif (GOALS)

Objectiver la réalité (REALITY)

Maximiser les options (OPTIONS)

Élaborer un plan d’action (WILL)

Le feedback de la méthode GROW