

# Jira administration

2 j (14 heures)

Ref : JIRA

## Public

Développeurs, responsables applicatifs et chefs de projet

## Pré-requis

Bonnes connaissances du logiciel Jira

## Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue  
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois  
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur ou écran interactif tactile, support de cours fourni à chaque stagiaire

## Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur  
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires  
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage  
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires  
Attestation de fin de formation

## Objectifs

- Organiser un projet en composants
- Attribuer des rôles et des autorisations au sein des projets
- Configurer les types de demandes qui structurent les projets dans Jira
- Structurer et administrer les workflows
- Paramétrer des notifications sur événements

## Programme détaillé

### PRESENTATION DE JIRA

---

- Les systèmes de projet et de configuration dans Jira
- Fonctionnalités : projets, demandes, workflows
- Catégories de projets
- Structurer son projet en composants

## **IMPLEMENTATION DES DROITS SUR LES DONNEES DU PROJET ET SUR LES FONCTIONS**

---

- Définition des rôles pour un projet
- Attribuer des autorisations fonctionnelles spécifiques à des populations spécifiques
- Définition sur la visibilité des demandes au sein du projet
- Notion d'instance
- Définition et portée d'un groupe d'utilisateurs

## **TYPES DE DEMANDES (ISSUES)**

---

- Définition et cas d'usage
- Créer et modifier un type de demande (issue type)
- Associer un type de demande à des projets
- Types de demandes par défaut (bug, improvement, etc.)

## **CONFIGURATION DES CHAMPS**

---

- Définir les champs de données
- Type de champs
- Comportements de champs, caractère obligatoire
- Associer des configurations de champs aux types de demandes

## **LES ECRANS**

---

- Système d'écran : associer des écrans aux opérations
- Associer un système d'écran à chaque type de demande
- Ecrans d'opération et les écrans de transition
- Définir les écrans utilisés pour les demandes (issues), associer les champs aux écrans
- Associer les écrans et les opérations

## **NOTIFICATIONS**

---

- Evénements déclencheurs de notification
- Associer une notification à une population d'utilisateurs
- Définir les notifications paramétrées

## **CONFIGURATION DES WORKFLOWS**

---

- Lien entre workflow, projet et type de demande
- Cycle de traitement d'une demande (issue)
- État et transitions
- Organiser les étapes de traitement d'une demande de sa création à sa résolution (états et propriétés)

## **UTILISATION DES PLUGINS**

---

Jira administration

Présentation du JiraMarketPlace

Présentation du development kit

---