Microsoft 365 - Administration de Microsoft Teams

4 j (28 heures)

Ref : MS700

Public

Professionnels amenés à mettre en oeuvre et/ou administrer Teams
Toute personne souhaitant obtenir l'examen de certification Microsoft Teams Associate

Pré-requis

Avoir une bonne compréhension des services Microsoft 365
Posséder des connaissances approfondies des pratiques informatiques générales, y compris l'utilisation de PowerShell

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

- Connaître Teams, ses constituantes et son fonctionnement
- Assurer la gouvernance et la sécurité de Teams
- Franchir toutes les étapes d'un déploiement
- Créer et gérer les utilisateurs et les équipes
- Gérer la communication dans Teams et traiter les problèmes

Programme détaillé

APERÇU DE MICROSOFT TEAMS

- Aperçu de Microsoft Teams
- Aperçu de la sécurité et de la conformité dans Microsoft Teams

Aperçu de la gestion de Microsoft Teams

GOVERNANCE, SÉCURITÉ ET CONFORMITÉ DE MICROSOFT TEAMS

Mettre en oeuvre la gestion de la gouvernance et du cycle de vie pour Microsoft Teams

Mettre en oeuvre la sécurité pour Microsoft Teams

Mettre en oeuvre la conformité pour Microsoft Teams

PRÉPARER L'ENVIRONNEMENT POUR LE DÉPLOIEMENT DE MICROSOFT TEAMS

Mettre à niveau Skype for Business vers Microsoft Teams

Planifier et configurer les paramètres réseau pour Microsoft Teams

Déployer et gérer les points de terminaison (endpoints) Microsoft Teams

DÉPLOYER ET GÉRER TEAMS

Créer et gérer des équipes

Gérer les adhésions

Gérer l'accès aux utilisateurs externes

GÉRER LA COLLABORATION DANS MICROSOFT TEAMS

Gérer les expériences de chat et de collaboration

Gérer les paramètres des applications Teams

GÉRER LA COMMUNICATION DANS MICROSOFT TEAMS

Gérer les expériences liées aux événements et les réunions de Live

Gérer les numéros de téléphone

Gérer le système téléphonique pour Microsoft Teams

Résoudre les problèmes audio, vidéo et client