# SAFe® Product Owner / Product Manager (certification POPM)

2 j (14 heures) Ref : SAFEPOPM

**Public**

Dirigeants d'entreprise, manager, responsable de portefeuille, responsable de programme, responsables du développement business
analyst, product manager, product owner ou futur product owner, architectes d'entreprise, de systèmes et de solutions, Business Analysts, coaches Agiles, toute personne impliquée dans la mise en place de l'agilité

**Pré-requis**

Niveau :
Avoir une expérience dans un environnement Safe
Avoir une expérience en Lean et/ou Agile
Avoir un bon niveau d'anglais
Techniques (formations en classe virtuelle) : Vous devez disposer d'un ordinateur connecté à internet, d'un micro et d'une caméra

**Moyens pédagogiques**

Modalité :
Formation présentielle et/ou classe virtuelle
Inter-entreprise ou Intra-entreprise (groupes de 4 à 12 stagiaires)
Méthodes : Présentation des concepts, discussion technique, démonstrations, exercices et TP
Matériel :
Présentiel : Les salles sont équipées d'un tableau interactif ou d'un vidéoprojecteur, d'un paperboard,1 PC par stagiaire
Distanciel : Mise à disposition de chaque stagiaire d'un accès à un outil de classe virtuelle (TEAMS)
Support de formation : Support PDF envoyé à chaque stagiaire, Scrum Guide, ressources mise à disposition

**Modalités de suivi et d'évaluation**

Suivi : Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage, feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur, Attestation de fin de formation
Evaluation : Questionnaire de positionnement, suivi des connaissances tout au long de la formation par des questionnements, exercices…
Evaluation des acquis en fin de formation à travers l'auto-évaluation des acquis par le stagiaire et le passage de la certification « Safe SAFe POPM»

La formation SAFe® Product Owner/Product Manager (POPM) enseigne aux participants comment assumer les responsabilités tactiques des rôles de Product Owner (PO) et de Gestion du Produit (PM) dans un Agile Release Train (ART). Les participants apprendront à adopter une approche centrée sur le client, à écrire des épopées, des fonctionnalités et des récits utilisateur, et à collaborer efficacement avec les équipes techniques et les parties prenantes. La formation couvre également la planification et l'exécution des PI (intervalle de planification) et la gestion des priorités pour améliorer la productivité et la qualité des produits. Elle couvre également les rôles et responsabilité des PO/PM dans l'amélioration sans reclache.
Cette formation permet de se préparer sereinement et de passer la certification Safe POPM (POPM SAFe)

Formation finançable par votre OPCO

Spécificité OPCO ATLAS : cette formation est 100% financée par ATLAS dans le cadre du campusAtlas pour la branche Bureau d'Etude. Sous réserve de validation de votre dossier par ATLAS.

## Objectifs

Comprendre en quoi consistent les rôles de PO et de PM

Mettre le client au centre du processus de conception, de construction et de test

Préparer et guider la planification du PI

Décomposer les EPICS en Features et les Features en Stories

Collaborer avec les équipes Agile pour prévoir le travail

Préparer, passer et obtenir la certifciation « Safe POPM »

## Programme détaillé

### EXPLORER LES ROLES ET LES RESPONSABILITES DES PO ET DE LA GESTION DE PRODUIT (PM) : INTRODUCTION DE SAFE POUR LES PO ET LA GESTION DE PRODUIT

Activité : Présentation Cas fil rouge

Domaines de responsabilité du Propriétaire Produit (PO)

Domaines de responsabilité de la Gestion de Produit (PM)

### EXPLORER LES ROLES ET LES RESPONSABILITES DES PO ET DE LA GESTION DE PRODUIT (PM) : L'ETAT D'ESPRIT LEAN-AGILE

Adopter l'État d’esprit Lean-Agile

Les principes du Manifeste pour le développement Agile de logiciels

Principes Lean-Agile de Safe

Activité : Discussion sur comment appliquer un État d’esprit Lean-Agile

### EXPLORER LES ROLES ET LES RESPONSABILITES DES PO ET DE LA GESTION DE PRODUIT (PM) : LES CHAINES DE VALEUR

Chaînes de valeur opérationnelles / Chaînes de valeur de développement

Activité : Qu'est-ce qu'une Solution ? Qu'est-ce qu'un Train Agile de Livraison ? Qu'est-ce qu'une Équipe Agile ?

Domaines de responsabilité de l'Équipe Agile

Les rôles dans l’équipe Agile (SM/TC, PO)

### EXPLORER LES ROLES ET LES RESPONSABILITES DES PO ET DE LA GESTION DE PRODUIT (PM) : LES RESPONSABILITES DES PO ET DE LA GESTION DE PRODUIT

Partenariat entre la Gestion de Produit, le PO et l'Équipe Agile

Domaines de responsabilité du PO

Gouvernance du PO et de la Gestion de Produit

Collaboration avec les autres rôles du Train

Activité : Appliquer les responsabilités du PO

## PREPARER LA PLANIFICATION DU PI : LA PLANIFICATION DU PI

Définition de Planification du PI

Les avantages de la Planification du PI

Agenda du PI

Discussions : Qu'est-ce que la Planification de PI

## PREPARER LA PLANIFICATION DU PI : LA VISION DE LA SOLUTION

Qu’est-ce qu’une vision

Influence des Thèmes stratégiques

La Gestion de Produit crée la Vision pour le Train

Discussion : Thèmes stratégiques pour le programme « véhicules utilitaires »

## PREPARER LA PLANIFICATION DU PI : LA SOLUTION ET LA FEUILLE DE ROUTE DU PI

Les Feuilles de route de la Solution

Les Feuilles de route des PI

Les dynamiques du marché

Les événements du marché

Activité : Tenir compte des rythmes et évènements du marché pour une mise en service optimale

## PREPARER LA PLANIFICATION DU PI : LES FONCTIONNALITES CENTREES CLIENT

Créer des Épopées (EPICs) pour concrétiser la Vision

Les outils de Design Thinking

Utiliser les parcours Client

Les Personas pour comprendre les Clients

Les fonctionnalités (Features) dans SAFe

Activité : Remue-méninges sur les Fonctionnalités

Activité : Affinage des Fonctionnalités

Estimation relative et récit utilisateur

## PREPARER LA PLANIFICATION DU PI : LE BACKLOG ET LE KANBAN DU TRAIN

Les Backlogs du train et leur Kanban associé pour Ordonner les Fonctionnalité

Travailler en Partenariat avec les Architectes Système

L'Allocation capacitaire

Activité : Esquisser la directive d’allocation capacitaire

Kanban et pipeline de livraison

Priorisation, bonnes et mauvaises pratiques

Le cout du délai et le WSJF

Activité : Priorisation du Backlog du Train

## CONDUIRE A PLANIFICATION DU PI : COMMUNIQUER LA VISION

Les PO et les Gestionnaires de Produit lors de la Planification du PI en jour1

Comment Communiquer la Vision et la feuille de route du PI ?

Communiquer les 10 Fonctionnalités principales

Activité : Communiquer la Vision

Soutenir les séances de travail en équipe

Présenter des plans préliminaires

Discussion : Résoudre les problèmes au cours de la réunion de revue et de résolution de problèmes

## CONDUIRE A PLANIFICATION DU PI : ETABLIR LES OBJECTIFS DU PI

Les PO et les Gestionnaires de Produit lors de la Planification du PI en jour2

Des objectifs de PI SMART

Les Objectifs non engagés

Différences en Fonctionnalités et objectif de PI

Discussion : Attribution de valeur bonnes et mauvaises pratiques

## CONDUIRE A PLANIFICATION DU PI : GERER LES DEPENDANCES

Vidéo commentée : Planification du PI : le Tableau de planification du Train

Le Tableau de planification du Train

Stratégies pour la gestion des dépendances

Activité : Identifier les problèmes de dépendance et les résoudre

## CONDUIRE A PLANIFICATION DU PI : GERER LES RISQUESLES DIFFERENTS TYPES DE RISQUES

Élaboration du plan final

Discussion : Gestion des risques du PI du Train

Vote de confiance

## MISE EN ROUTE

EXECUTER LES ITERATIONS : LES RECITS ET LES CARTES DE RECITS

Fractionner les fonctionnalités en Récits

Composition du Bakclog d’équipe

Bien rédiger des Récits utilisateurs (User Stories) : 3C / INVEST

Dix modèles pour fractionner les Fonctionnalités en Récits

Activité : Fractionner les Fonctionnalités en Récits

Les critères d’acceptation piloté par les comportements (BDD)

Activité : Rédiger les critères d'acceptation

Fractionner les Récits qui ne tiennent pas dans une Itération

Activité : Fractionner les récits

Les cartes de récits

Activité : Créer une Carte des Récits

## EXECUTER LES ITERATIONS : LA PLANIFICATION D'ITERATION

La planification d’itération

Vidéo commentée : Le PO et la Planification d'Itération

Séquencement des récits et agenda de la planification des récits

Établir les capacités et utiliser la vélocité

Estimer des Récits à l'aide de Points d'effort relatifs et du poker d'estimation

Définir les objectifs d’itération

Discussion : Conseils pour la planification d’itération

## EXECUTER LES ITERATIONS : LE KANBAN D'EQUIPE

Promouvoir la collaboration et facilite le flux

Vidéo commentée : Le PO et la Synchronisation d’équipe

Discussion : Le rôle du PO dans la Synchro d’équipe

## EXECUTER LES ITERATIONS : L'AFFINAGE DU BACKLOG

Vidéo commentée : Le PO et l'Affinage du backlog

Discussion : Conseils pour un Affinage efficace du backlog

## EXECUTER LES ITERATIONS : LA REVUE D'ITERATION ET LA RETROSPECTIVE D'ITERATION

Vidéo commentée : Le PO et la Revue d'Itération

Lignes directrices et agenda pour la Revue d'Itération

Définition de fini

Mesurer la progression

Vidéo commentée : Le PO et la Rétro d'Itération

Lignes directrices et agenda pour la Rétrospective d'Itération

## EXECUTER LES ITERATIONS : LE DEVOPS ET LA MISE EN SERVICE A LA DEMANDE

Le DevOps, qu'est-ce que c'est ?

Le Pipeline de livraison continue

Exploration continue / Intégration continue / Déploiement continu / Mise en service à la demande

Activité : Discussion sur comment extraire les éléments de mise en service

## EXECUTER LE PI : LA SYNCHRONISATION DES PO

Vidéo commentée : Les événements du Train, la Synchronisation des PO

Discussion : Permettre l'alignement dans le Train avec les événements de synchro

## EXECUTER LE PI : LA DEMO SYSTEME

Démontrer l'incrément du système complet

Agenda recommandé

Discussion : Conseils pour assurer l'efficacité des Démonstrations Systèmes

## EXECUTER LE PI : L'ITERATION D'INNOVATION ET DE PLANIFICATION

Contenu de l'itération d'Innovation et de Planification

Discussion : Les différentes sources d'innovation

Organiser un hackathon

Organiser une présentation de fournisseur

Utiliser des Spikes

## EXECUTER LE PI : L'ATELIER INSPECTER ET ADAPTER

Améliorer les résultats grâce à l'atelier Inspecter et Adapter

La Démonstration Système du PI

Passer en revue les indicateurs

Évaluations des compétences

Indicateurs de Flux

Vidéo commentée : Inspecter et Adapter, Aperçu de la Rétro et de l'atelier de résolution de problèmes

Discussion : Appliquer les indicateurs

## SE PREPARER AU PASSAGE DE LA CERTIFICATION SAFE POPM

Présentation la SAFe Community Platform

Vidéos / Forums / Ressources / Supports / Safe Collaborate

Quizz d'entrainement / Quizz de certification