ISO 9001 v2015 - Maitriser le référentiel

3 j (21 heures)

Ref: ISO1

Public

Responsable qualité, correspondant qualité d'entreprises de services Responsable d'un projet de certification ISO 9001 V2015

Pré-requis

Aucun

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue

Questionnaire préalable de positionnement

Nombreux exercices pratiques et mises en situation, échanges basés sur la pratique professionnelle des participants et du formateur, formation progressive en mode participatif

Vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur

Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage

Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires

Attestation de fin de formation

Objectifs

Connaître les exigences de la norme ISO 9001 V2015, chapitre par chapitre

Maîtriser le vocabulaire et les concepts de la norme ISO

Mettre en oeuvre son SMQ

Assurer le respect des spécificités de la norme

Programme détaillé

LE MANAGEMENT QUALITE : VOCABULAIRE ET PRINCIPES

L'ANALYSE DU CONTEXTE

PLANIFICATION DU SMQ PROCESSUS SUPPORTS REALISATION DES ACTIVITES OPERATIONNELLES EVALUATION DE LA PERFORMANCE ET AMELIORATION