

Skype entreprise - Déploiement, configuration et administration

5 j (35 heures)

Ref : SKFB

Public

Service informatique

Pré-requis

Avoir de l'expérience dans l'administration de Windows Server 2012 (ou 2008 R2), Active Directory, DNS (Domain Name System), PKI (Public Key Infrastructure), certificats et PowerShell et avoir des connaissances dans les réseaux et télécommunications, ainsi que leurs composants

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue
Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois
Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émarginée par demi-journée par les stagiaires et le formateur
Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires
Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage
Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires
Attestation de fin de formation

Objectifs

- Installer et mettre en oeuvre Skype for Business Server 2015
- Administrer et gérer en utilisant les différents outils disponibles
- Concevoir et mettre en oeuvre les clients et les utilisateurs
- Concevoir et mettre en oeuvre les options de conférence additionnelles
- Concevoir et mettre en oeuvre la surveillance et l'archivage
- Concevoir et mettre en oeuvre la connectivité pour les utilisateurs externes
- Concevoir et mettre en oeuvre le "Persistent Chat"
- Concevoir et mettre en oeuvre les scénarios de récupération d'urgence
- Concevoir et déployer Skype for Business hybride
- Gérer une mise à jour de Lync Server vers Skype for Business Server

Programme détaillé

CONCEPTION ET ARCHITECTURE

Vue d'ensemble des composants et fonctionnalités
Outils d'administration

INSTALLATION ET MISE EN ŒUVRE

Dépendance des Serveurs et services
Planifier les domaines SIP
Installer Skype for Business Server 2015
Intégrer Skype for Business Server 2015 avec Exchange Server et SharePoint Server

ADMINISTRATION DE SKYPE FOR BUSINESS SERVER 2015

Utiliser le panneau de configuration
Management Shell
Mettre en œuvre RBAC (Role Based Access Control)
Utiliser les tests Cmdlets
Outils pour le troubleshooting

CONFIGURATION DES CLIENTS ET DES UTILISATEURS

Configurer les utilisateurs
Déployer les clients
Enregistrement, signature et authentification
Configurer les stratégies clients
Gérer le carnet d'adresses

CONFIGURATION ET MISE EN ŒUVRE DE LA CONFERENCE

Fonctionnalités liées à la conférence
Intégrer Skype for Business Server dans Office Online Server
Planification de la bande passante
Configurer les paramètres des conférences

IMPLEMENTER DES OPTIONS ADDITIONNELLES LIEES A LA CONFERENCE DANS SKYPE FOR BUSINESS SERVER 2015

Cycle de vie des conférences
Concevoir et configurer l'audio et la vidéo et les stratégies des conférences Web
Déployer les conférences "Dial-in"
Configurer un LRS
Configurer de longues réunions et "Skype Meeting Broadcasts"

CONCEPTION ET MISE EN ŒUVRE DE LA SURVEILLANCE ET DE L'ARCHIVAGE

- Composants du service de surveillance
- Vue d'ensemble de l'archivage
- Concevoir une stratégie d'archivage
- Implémenter l'archivage

DEPLOIEMENT DE L'ACCES EXTERNE

- Vue d'ensemble de l'accès externe
- Configurer les stratégies d'accès externes et la sécurité
- Configurer le réseau d'accès externe et les certificats
- Configurer le reverse proxy
- Concevoir la mobilité et la fédération dans Skype for Business Server

MISE EN ŒUVRE DU "PERSISTENT CHAT"

- Concevoir la topologie du "Persistent Chat"
- Déployer le serveur "Persistent Chat"
- Configurer et gérer le "Persistent Chat"

MISE EN ŒUVRE DE LA HAUTE DISPONIBILITE

- Planifier la haute disponibilité avec mise en pool de serveurs
- Haute disponibilité du serveur back-end
- Haute disponibilité pour les autres composants serveurs

MISE EN ŒUVRE DE LA RECUPERATION D'URGENCE

- Options de récupération d'urgence dans Skype for Business Server
- Mettre en œuvre la récupération d'urgence dans Skype for Business Server
- Options supplémentaires de récupération d'urgence

INTEGRATION DE SKYPE FOR BUSINESS ONLINE

- Vue d'ensemble de Skype for Business Online
- Concevoir un déploiement hybride
- Configurer un environnement hybride

PLANIFICATION ET MISE EN ŒUVRE D'UNE MISE A JOUR

- Vue d'ensemble de la mise à jour et des chemins de migration
- Mettre en œuvre la mise à jour