L'urbanisation du S.I

3 j (21 heures)

Ref: URBA

Public

Responsables de systèmes d'information, Responsables projets, Architectes techniques, Décideurs

Pré-requis

Connaissance initiale du management et des enjeux d'un système d'information

Moyens pédagogiques

Formation réalisée en présentiel ou à distance selon la formule retenue Exposés, cas pratiques, synthèse, assistance post-formation pendant trois mois Un poste par stagiaire, vidéoprojecteur, support de cours fourni à chaque stagiaire

Modalités de suivi et d'évaluation

Feuille de présence émargée par demi-journée par les stagiaires et le formateur

Exercices de mise en pratique ou quiz de connaissances tout au long de la formation permettant de mesurer la progression des stagiaires

Questionnaire d'évaluation de la satisfaction en fin de stage

Auto-évaluation des acquis de la formation par les stagiaires

Attestation de fin de formation

Qu'entend-on par "urbanisation"? Comment, en pratique, relier une démarche guidée par les processus à une démarche d'urbanisation technique? Quelles sont les ressources méthodologiques sur lesquelles s'appuyer pour mener à bien ce type d'initiatives?

Cette formation est conçue pour permettre aux participants d'aborder de manière à la fois académique et concrète ce qu'est une démarche d'urbanisation du système d'information. Elle est principalement axée sur les aspects méthodologiques mais aussi organisationnels et les grandes lignes techniques.

Objectifs

Maîtriser les aspects méthodologiques et organisationnels de l'urbanisation du SI

Connaître les grandes lignes techniques

Déployer en pratique une démarche d'urbanisation

Programme détaillé

ENJEUX ET CONTEXTE

Les éléments déclencheurs d'une démarche d'urbanisation

Objectifs et apports de l'urbanisation, les métaphores cadastrales

Les grands travaux de l'urbaniste : urbanisme cadastral, urbanisme prospectif, urbanisme et projets

Les différentes vues : métier, fonctionnelle et informatique

LA VUE METIER : LES PROCESSUS

Définition et utilisation concrète des processus

Formaliser et optimiser ses processus

Quelques modèles de démarche

Les indicateurs clés de performance (KPI), la mesure quantitative et qualitative

Les démarches de modélisation : top-bottom, bottom-up

L'ARCHITECTURE FONCTIONNELLE

Définition et objectifs de l'architecture fonctionnelle

Les domaines fonctionnels

Lien et cohérence avec la démarche processus

POINTS DE REPERE ET PROBLEMATIQUES COMMUNES

Principes et gestion des référentiels de données (Master Data Management)

Les architectures orientées service (SOA)

Les autres modèles d'intégration inter applicative (orienté données et orienté interfaces)

Supervision et analyse de l'exécution des services (BAM)

La charte d'urbanisme : définition et objectifs

Premiers éléments de démarche

LES COMPOSANTES DE LA DEMARCHE D'URBANISATION

Les différentes visions du système d'information

Le schéma directeur et le plan d'urbanisme

Lien avec les portefeuilles de projets

Le projet de transformation/urbanisation du SI: Le cadrage, l'exécution, la mesure de la performance

Impact sur la gouvernance du système d'information

DEPLOYER EN PRATIQUE UNE DEMARCHE D'URBANISATION

La démarche générale

Pilotage de l'urbanisation et déploiement

Qui est l'urbaniste S.I. ? Quel est son rôle et les limites de son rôle

Rôles de l'architecture S.I. par rapport aux architectes applicatifs

SYNTHESE ET PERSPECTIVES

L'urbanisation un vrai projet d'entreprise

L'urbanisation du S.I

Les bénéfices attendus

Les contraintes et moyens, les symptômes

Les erreurs à éviter